

COPYRIGHT RESERVED

OL/1/4/X/H

2010

Time : 3 hours

Full Marks : 80

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

Answer from both the Groups as directed.

Group – A

(Objective Types Questions)

Answer all Questions : $2 \times 10 = 20$

1. Who has introduced the term Information Retrieval ?

- (a) H. P. Luhan
- (b) S. Ranganathan
- (c) Feraden
- (d) Cheney and Gilyoraki

SH – 20/1

(Turn over)

2. In _____ introduced the term information facets ?
- (a) 1960
 - (b) 1955
 - (c) 1965
 - (d) 1959
3. Who is the major user of Information ?
- (a) Student
 - (b) Researcher
 - (c) Teacher
 - (d) Public
4. How many categories of Document by S. R. Ranganathan ?
- (a) Two
 - (b) Four
 - (c) Five
 - (d) Seven
5. Who wrote the first book on Reference Service in India ?
- (a) P. N. Kaola

(b) B. N. Keshwan

(c) Ranganathan

(d) None of them

6. How many types of Reference Services ?

(a) 2

(b) 3

(c) 4

(d) 5

7. Short-term and long-term service is related to :

(a) Documentation

(b) Information

(c) Reference

(d) None of these

8. Dictionary Maker is known as :

(a) Biographer

(b) Bibliographer

(c) Autographer

(d) Lekiscograph

9. Two Languages Dictionary is known as :
- (a) Bilingual
 - (b) Multilingual
 - (c) Unilingual
 - (d) None of these
10. Where is Published Guinness Book of World records ?
- (a) Delhi
 - (b) London
 - (c) Newyork
 - (d) Washington

Group – B

(Long-answer Types Questions)

Answer any four questions : 15×4 = 60

1. Define the term "Information". How it differs from Information Work and Information Services.
“सूचना” को परिभाषित करें। यह किस तरह सूचना कार्य एवं सूचना सेवा से भिन्न है ?
2. What do you understand by Reference Service ? Describe the characteristics of "short and long range reference services".

संदर्भ सेवा के बारे में आप क्या जानते हैं ? “तत्कालीन एवं शीघ्रकालीन संदर्भ सेवा की विशेषताओं का वर्णन करें” ।

3. How many types of information sources ? Distinguish by Grogan and define characteristics.

ग्रोगन द्वारा प्रतिपादित सूचना स्रोत कितने प्रकार के है ? उनकी विशेषताओं का वर्णन करें।

4. How would you organize a reference department in Oriental Library ?

ओरियेन्टल लाइब्रेरी में संदर्भ सेवा विभाग को कैसे संगठित करेंगे ?

5. “Reference Service is the ultimate goal of all library services.” Discuss the statements with examples.

“संदर्भ सेवा सभी पुस्तकालय सेवाओं का अंतिम लक्ष्य है।” इस कथन की पुष्टि उदाहरण द्वारा करें।

6. How many types of Encyclopedia ? Discuss in details.

विश्वकोश कितने प्रकार के होते हैं ? विस्तारपूर्वक व्यख्या करें।

7. "Information is a vital source of power." Explain.

“सूचना एक शक्ति का स्रोत है।” व्याख्या करें।

8. How many kinds of Barrier of Communication ?

Discuss its solution of the barriers.

संचार में कितने प्रकार की बाधाएँ हैं ? इसके दूर करने के उपायों की व्याख्या करें।

